

La Società "La Rinnova S.r.l." opera in un settore quale quello della riparazione della carrozzeria degli autoveicoli e motoveicoli, che ha conosciuto negli ultimi anni un notevole sviluppo dal punto di vista tecnico, dovendo seguire il progresso tecnologico della produzione automobilistica e motociclistica e in particolare del settore riguardante le carrozzerie delle autovetture e dei motocicli, divenuto un requisito estetico sempre più importante per i clienti: le stesse aspettative ed esigenze devono essere soddisfatte nel momento in cui si deve riportare l'autovettura o il motoveicolo nelle condizioni precedenti ad un danneggiamento conseguente a un urto o all'usura. Per un tale servizio la società La Rinnova è convinta che i principi relativi alla qualità, l'identificazione del contesto in cui si opera, delle parti interessate rilevanti e un approccio "risk based thinking" siano strumenti essenziali per gestire, controllare e governare un'azienda in termini di maggior successo e competitività, in perfetta sinergia con l'abilità artigianale, che rimane una caratteristica fondamentale per il conseguimento della soddisfazione dei clienti e per il rispetto dei requisiti di altre parti interessate rilevanti; su questi principi è basata una cultura direzionale consapevole e convinta del valore strategico che la qualità e l'affidabilità hanno sia nelle fasi di erogazione dei servizi di riparazione delle autovetture che nell'organizzazione dell'impresa.

Il fine ultimo dell'organizzazione è quindi quello di fornire un servizio al cliente che sia efficace ed efficiente: per ottenere tale scopo la Direzione della Società ha pertanto deciso di sviluppare ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità che possa rappresentare uno strumento di organizzazione del lavoro e di soddisfazione delle aspettative del cliente, e al contempo garantire il rispetto dei requisiti di altre parti interessate rilevanti.

In particolare, è convinzione della Direzione che l'utilizzo di un Sistema di Gestione per la Qualità permetta di conseguire un maggiore controllo delle attività svolte all'interno dell'Organizzazione, dando al contempo certezza ad ognuno delle proprie e altrui competenze e responsabilità e permettendo un miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Per questi motivi la Direzione predispone dei documenti di gestione delle attività che si impegna a rendere patrimonio comune dell'intera organizzazione anche attraverso il coinvolgimento di tutto il personale.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono periodicamente definiti, aggiornati e monitorati dalla Direzione per mezzo degli strumenti forniti dal Sistema di gestione per la Qualità. Inoltre sono state definite modalità per l'identificazione degli obiettivi, la pianificazione delle attività necessarie al loro raggiungimento ed il monitoraggio dei risultati ottenuti (vedi Manuale Qualità Sez. 9). Il controllo dello stato di avanzamento di quanto pianificato e del grado di raggiungimento degli obiettivi è analizzato annualmente in sede di riesame del Sistema di gestione per la Qualità.

La Direzione cura direttamente le decisioni e le strategie relative alla Qualità, demandando i soli aspetti operativi al Responsabile Qualità cui conferisce l'autorità per assicurare che le prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale siano applicate e mantenute.

In particolare il Responsabile della Qualità ha l'autorità per verificare:

- la realizzazione della Politica della qualità
- la promozione ed il raggiungimento degli obiettivi fissati
- la diffusione, conoscenza ed applicazione delle procedure
- il miglioramento continuativo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Fino a nuova nomina, il Responsabile Qualità della Società "La Rinnova S.r.l." è il **Sig. Fabio Carmesini**.

Roma, 10/10/2017

La Direzione
